



REGULAMIN

Zasad Korzystania z Usług
w Zakresie Dostawy Energii Ciepłej

w Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
w Białej Podlaskiej

Biała Podlaska - 2014r.

Spis treści

Część I Postanowienia ogólne.....	3-4
Część II Zasady podłączania nowych Odbiorców ciepła do sieci ciepłowniczych i węzłów ciepłych spółki	5-6
Rozdział I Procedura podłączania nowych Odbiorców.....	5
Rozdział II Umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.....	5
Rozdział III Opłata przyłączeniowa.....	5-6
Część III Ogólne zasady dotyczące obsługi Odbiorców ciepła.....	6-12
Rozdział IV Zasady zawierania i rozwiązywania umów z Odbiorcami ciepła.....	6-7
Rozdział V Rozpoczęcie dostawy ciepła.....	7
Rozdział VI Zasady rozliczania należności za dostarczone ciepło.....	7-8
Rozdział VII Zasady zawiadamiania Odbiorców o wprowadzeniu zmiany cen i stawek opłat	8
Rozdział VIII Zasady wstrzymania i wznawiania dostarczania ciepła.....	8-9
Rozdział IX Zasady rozpoczynania i kończenia dostaw ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania	9-10
Rozdział X Udzielanie informacji na żądanie Odbiorców.....	10
Rozdział XI Zasady udzielania bonifikat i upustów.....	10
Rozdział XII Zasady zamawiania mocy ciepłej.....	11
Rozdział XIII Nielegalny pobór ciepła.....	11-12
Rozdział XIV Zgłaszanie awarii i zakłóceń w dostawie ciepła.....	12
Rozdział XV Zasady korzystania z pomieszczeń, w których są zainstalowane urządzenia przedsiębiorstwa	12
Część IV Postanowienia końcowe.....	12
Załączniki:	
Załącznik Nr 1 Wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci ciepłowniczej.....	13-14
Załącznik Nr 2 Zamówienie mocy ciepłej.....	15

CZĘŚĆ I

Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy Regulamin został opracowany na podstawie:

1. art. 13 ust.1 i 2 Ustawy o gospodarce komunalnej z dnia 20 grudnia 1996r. (tekst jednolity Dz. U. Nr 45, poz. 236 z dnia 18 lutego 2011r.).
2. Ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r. (tekst jednolity Dz. U. 2012r. poz. 1059) z późn. zm.
3. Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. Nr 16, poz. 92 z dnia 1 lutego 2007r.),
4. Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194, poz. 1291 z dnia 19 października 2010r.),
5. Udzielonych koncesji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki:
na wytwarzanie ciepła
Nr WCC/19/242/U/1/98/RG z późniejszymi zmianami,
na przesyłanie i dystrybucję ciepła
Nr PCC/19/242/U/1/98/RG z późniejszymi zmianami.
6. Decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zatwierdzającej taryfę dla ciepła ustalonej przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej z siedzibą w Białej Podlaskiej, publikowanej w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego,
7. Umowy Spółki.

§ 2. Spółka gwarantuje wykonanie usług, o których mowa w regulaminie w oparciu o majątek własny jak i będący w dyspozycji majątek stanowiący własność Gminy lub innego podmiotu, przekazany na podstawie umowy cywilno - prawnej.

§ 3. Celem niniejszego regulaminu jest określenie zasad świadczenia usług przez Spółkę, ze szczególnym uwzględnieniem usług w zakresie dostawy energii ciepłej na rzecz Odbiorców, oraz wzajemnej relacji pomiędzy Spółką, a właścicielami lub dysponentami instalacji odbiorczych energii ciepłej.

§ 4. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) źródło ciepła – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła,
- 2) sieć ciepłownicza – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,
- 3) przyłącze – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
- 4) węzeł cieplny – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
- 5) grupowy węzeł cieplny – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt,
- 6) instalacja odbiorcza – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,

- 7) zewnątrzna instalacja odbiorcza – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny,
- 8) obiekt – budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
- 9) układ pomiarowo - rozliczeniowy – dopuszczony do stosowania zgodnie z odrębnymi przepisami zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,
- 10) zamówiona moc cieplna – ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji;
- 11) warunki obliczeniowe:
 - a) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego, określoną dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło, (dla Białej Podlaskiej obliczeniowa temperatura to -22°C)
 - b) normatywną temperaturę ciepłej wody;
- 12) obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła – największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:
 - a) sieci ciepłowniczej – przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrów nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonych w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - b) węzła cieplnego – zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrów nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - c) obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej – zamówionej mocy cieplnej dla potrzeb ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji;
- 13) tabela regulacyjna – przedstawioną w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych,
- 14) sezon grzewczy – okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów;
- 15) granica stron – miejsce rozgraniczania i odbioru ciepła oraz eksploatacji instalacji, określone dla każdego odbiorcy postanowieniami umowy,
- 16) odbiorca – każdy, kto pobiera energię na podstawie umowy,

CZĘŚĆ II

Zasady podłączania nowych Odbiorców ciepła do sieci ciepłowniczych i węzłów cieplnych Spółki

ROZDZIAŁ I

Procedura podłączania nowych Odbiorców

§ 5. Przyłączenie do sieci ciepłowniczej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu warunków przyłączenia, określonych przez Spółkę, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

§ 6.1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, zwany dalej „wnioskodawcą”, składa wniosek o określenie warunków przyłączenia w przedsiębiorstwie ciepłowniczym, do którego sieci ubiega się o przyłączenie.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 (Załącznik Nr 1 do Regulaminu) dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.pecbp.pl).

3. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, do którego ma być dostarczane ciepło z sieci ciepłowniczej.

§ 7.1. Spółka określa warunki przyłączenia w terminie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnych wniosków, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2. oraz § 8 ust. 1 i 2. Warunki przyłączenia są przekazywane wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

ROZDZIAŁ II

Umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej

§ 8.1. Umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano – montażowych oraz ich finansowania przez strony, na zasadach określonych w tej umowie.

2. Określone w umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej próby i odbiory częściowe oraz próby końcowe i ostateczny odbiór przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron umowy.

3. W przypadku zakończenia budowy przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych przez sezonem grzewczym, niezbędne próby końcowe i ostateczny odbiór mogą być przeprowadzone podczas sezonu grzewczego w ustalonym przez strony terminie, po rozpoczęciu dostarczania ciepła do obiektu.

4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 i 3, są potwierdzane przez strony umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej w protokołach przeprowadzania tych prób i odbiorów.

ROZDZIAŁ III

Opłata przyłączeniowa

§ 9. Spółka za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty na podstawie stawek określonych w taryfie dla ciepła. Stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej kalkulowane są zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Gospodarki

z dnia 17 września 2010r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194, poz. 1291),

CZĘŚĆ III

Ogólne zasady dotyczące obsługi Odbiorców ciepła

ROZDZIAŁ IV

Zasady zawierania i rozwiązywania umów o dostawę ciepła

§ 10 Zasady zawierania i rozwiązywania umów z Odbiorcami ciepła.

1. Dokumenty niezbędne do zawarcia umowy o dostawę ciepła:

(Zamówienie mocy ciepłej na druku PEC Sp. z o.o. (Załącznik Nr 2 do Regulaminu), stanowiącym także załącznik do umowy, który każdy Odbiorca otrzymuje w Dziale Obsługi Odbiorców w siedzibie Spółki, do pobrania również na stronie www.pecbp.pl), ponadto:

1) Odbiorcy – osoby fizyczne:

- kopia dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do obiektu do którego będzie dostarczane ciepło (np. akt notarialny, wyciąg z księgi wieczystej itp.),
- w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą – zaświadczenie o wpisie w CEIDG, NIP, REGON,
- najemcy – dokument potwierdzający tytuł prawny do obiektu (akt notarialny, umowa najmu, użyczenia, dzierżawy),
- dowód osobisty lub paszport,
- adres do korespondencji,

2) Odbiorcy – osoby prawne:

- kopia dokumentu potwierdzającego tytuł prawny,
- kopia zaświadczenia o nadaniu NIP, REGON,
- kopia wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego (KRS),

3) Wspólnoty mieszkaniowe

- protokół z posiedzenia Wspólnoty Mieszkaniowej powołujący Zarząd Wspólnoty (uchwała o powołaniu Zarządu Wspólnoty Mieszkaniowej),
- uchwała członków Wspólnoty Mieszkaniowej i imiennym upoważnieniu Członków Zarządu do zawarcia umowy sprzedaży ciepła,
- lub uchwała o wyborze zarządcy licencjonowanego i umowa o zarządzanie,
- kopia zaświadczenia o nadaniu numeru NIP i REGON,
- numer konta Wspólnoty Mieszkaniowej

4) Spółka osobowa

- odpis umowy spółki osobowej,
- w przypadku zgłoszenia wniosku przez pełnomocnika spółki osobowej do wniosku należy załączyć kopię pełnomocnictwa potwierdzonego notarialnie,
- adresy miejsca zamieszkania wszystkich wspólników spółki osobowej, Aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego, do którego spółka osobowa jest wpisana,

5) Inne jednostki organizacyjne

- dokument potwierdzający powołanie i uprawnienie do zawierania umów,
- wskazanie (pełnomocnictwo) osób uprawnionych do zawarcia umowy sprzedaży ciepła w imieniu Odbiorcy.

2. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia jej przez strony, z zachowaniem 6 – cio miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na początek lub koniec sezonu grzewczego.
3. Na wniosek Odbiorcy umowa może być zawarta na czas określony.
4. Wycofanie zamówienia mocy ciepłej następuje za miesięcznym wypowiedzeniem.

ROZDZIAŁ V

Rozpoczęcie dostawy ciepła

§ 11.1. Rozpoczęcie dostawy ciepła

Rozpoczęcie dostaw ciepła przez PEC następuje po:

- a) podpisaniu umowy o dostawę ciepła,
- b) odbiorze prób płukania i ciśnieniowych w obecności przedstawiciela PEC Sp. z o.o.,
- c) montażu urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych.

2. W przypadku, gdy Odbiorca ma zawartą umowę o dostawę ciepła, dostawa ciepła do nowego obiektu następuje po złożeniu zamówienia mocy ciepłej na ten obiekt i spełnieniu warunków technicznych wymienionych w ust.1.

ROZDZIAŁ VI

Zasady rozliczania należności za dostarczone ciepło

§ 12 Zasady rozliczania należności za dostarczone ciepło

1. Podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło stanowi Taryfa dla ciepła Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej stanowiąca zbiór cen i stawek opłat, warunków ich stosowania oraz określająca okres jej obowiązywania, zatwierdzona w drodze decyzji administracyjnej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Zmiany taryfy dokonywane są w drodze decyzji administracyjnej stanowiącej załącznik do umowy z Odbiorcami.
2. W rozliczeniach z Odbiorcami są stosowane następujące rodzaje opłat:
 - a) miesięczną ratę za zamówioną moc ciepłą - stanowiącą iloczyn mocy ciepłej zamówionej przez Odbiorcę i ceny miesięcznej opłaty za zamówioną moc ciepłą dla danej grupy taryfowej; opłata jest pobierana w każdym miesiącu,
 - b) opłatę za ciepło – stanowiącą iloczyn ilości dostarczanego ciepła i ceny ciepła dla danej grupy taryfowej; opłata ta jest pobierana w każdym miesiącu, w którym wystąpiła dostawa ciepła,
 - c) opłatę za nośnik ciepła – stanowiącą iloczyn dostarczonego nośnika i ceny nośnika; opłata ta jest pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpiła dostawa nośnika,
 - d) miesięczną ratę opłaty stałej za usługi przesyłowe – stanowiącą iloczyn zamówionej mocy ciepłej i miesięcznej stawki opłaty za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej; opłata jest pobierana w każdym miesiącu,
 - e) opłatę zmienną za usługi przesyłowe - stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej; opłata jest pobierana w każdym miesiącu, w którym wystąpiła dostawa ciepła
3. Na wniosek Odbiorcy, przedsiębiorstwo może prowadzić rozliczenia wg:
 - a) średniej ceny ciepła zamiast ustalonej w taryfie ceny za zamówioną moc i ceny ciepła,

b) średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe zamiast ustalonej w taryfie stawki opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłowe.

Średnie ceny i stawki dla poszczególnych odbiorców ustalane są zgodnie z § 36 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (rozporządzenie taryfowe).

4. Ilość ciepła na cele centralnego ogrzewania i na przygotowanie ciepłej wody użytkowej określana jest na podstawie:
 - a) wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych zamontowanych zgodnie z warunkami PEC i dopuszczonych do rozliczeń przez pracowników PEC,
 - b) w przypadku budynków zasilanych z grupowych węzłów cieplnych ilość ciepła na cele centralnego ogrzewania określana jest na podstawie wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do instalacji centralnego ogrzewania w budynku, natomiast ilość ciepła dostarczonego do budynku w celu podgrzania wody wodociągowej określana jest jako udział budynku w ilości ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego według ilości dostarczonej do budynku ciepłej wody w stosunku do ilości ciepłej wody dostarczonej do wszystkich budynków zasilanych z grupowego węzła cieplnego.
5. Rozliczenia za świadczone usługi dokonywane są w okresach miesięcznych.
6. Fakturę Odbiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie wynikającym z zawartej umowy o dostawę ciepła.

ROZDZIAŁ VII

Zasady zawiadamiania Odbiorców o wprowadzeniu zmiany cen i stawek opłat

§ 13. Zasady zawiadamiania Odbiorców o wprowadzeniu zmiany cen i stawek opłat.

Taryfa dla ciepła zawierająca nowe ceny i stawki opłat, po zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zostaje opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego. Taryfa obowiązuje nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej publikacji.

O wprowadzeniu zmiany cen i stawek opłat za ciepło Odbiorcy ciepła są powiadamiani w formie pisemnej, przed wejście w życie nowych cen i stawek opłat.

ROZDZIAŁ VIII

Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania ciepła

§ 14. 1. Wstrzymanie dostarczania ciepła nastąpi natychmiast w przypadku:

- a) pobierania ciepła bez zawarcia umowy o dostawę ciepła;
- b) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

2. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić, z zastrzeżeniem ust.4, jeżeli:

- a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie ciepła;
- b) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.

3. Wznowienie dostarczania ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 1,2, nastąpi niezwłocznie jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ciepła.

4. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić w przypadku Odbiorcy ciepła

- w gospodarstwie domowym, który zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania ciepła i wyznaczenia dodatkowego, 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności od dnia otrzymania tego powiadomienia.
5. W przypadku, gdy Odbiorca ciepła w gospodarstwie domowym złoży reklamację dotyczącą dostarczania ciepła nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, dostawy ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
 6. Jeżeli reklamacja złożona zgodnie z ust. 5 nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.
 7. Dostawy ciepła nie wstrzymuje się, w przypadku gdy PEC nie uwzględnił reklamacji złożonej zgodnie z ust.4 a Odbiorca ciepła w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
 8. Jeżeli PEC wstrzymał dostarczanie ciepła, a Odbiorca złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania ciepła, PEC zobowiązany jest wznowić dostarczanie ciepła w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować jej dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. PEC zobowiązany jest kontynuować dostarczanie ciepła, jeśli reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca ciepła w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 9. Postanowień ust 8. nie stosuje się do przypadku, gdy wstrzymanie ciepła nastąpiło z przyczyn, o którym mowa w ust. 1, albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Odbiorcy ciepła w gospodarstwie domowym.

ROZDZIAŁ IX

Zasady rozpoczęcia i kończenia dostaw ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania

- § 15. 1** O terminie uruchomienia lub wyłączenia ogrzewania obiektu decyduje Odbiorca ciepła.
2. W przypadku Odbiorców zasilanych z grupowych węzłów cieplnych, włączenie ogrzewania następuje po spełnieniu warunku minimalnego obciążenia cieplnego umożliwiającego eksploatację urządzeń.
 3. Uruchomienie lub wyłączenie dokonywane jest przez pracowników PEC Sp. z o.o. na pisemny wniosek Odbiorcy ciepła.
 4. Rozpoczęcia i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania w sezonie grzewczym powinno nastąpić nie później niż:
 - a) w ciągu 24 godzin od złożenia wniosku, jeżeli węzeł cieplny został wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji ciepła,
 - b) w ciągu 36 godzin od złożenia wniosku, jeżeli węzeł cieplny nie został wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji ciepła.
 5. Warunkiem rozpoczęcia dostarczania ciepła w sezonie grzewczym jest:
 - a) złożenie oświadczenia o przygotowaniu instalacji do sezonu grzewczego,

b) nie zaleganie z opłatami za ciepło. W przypadku zalegania z opłatami za ciepło Odbiorca zostanie powiadomiony na piśmie zgodnie z Art. 6 prawa energetycznego.

ROZDZIAŁ X

Udzielanie informacji na żądanie Odbiorców

§ 16.1. Udzielanie informacji na żądanie Odbiorcy następuje w ciągu:

- a) 6 godzin – udzielanie informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
- b) 7 dni – udzielanie informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.

2. Udzielanie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy następuje w ciągu:

- a) 12 godzin – udzielanie informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
- b) 14 dni – udzielanie odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia odpowiednich analiz,
- c) 30 dni – udzielanie odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

3. Informacje o zaistniałych awariach udzielane są niezwłocznie Odbiorcom, u których awaria może zakłócić dostawę ciepła.

ROZDZIAŁ XI

Zasady udzielania bonifikat i upustów

§ 17.1 Odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez PEC warunków w zakresie :

- a) terminów rozpoczęcia i zakończenia dostaw ciepła w celu ogrzewania. Bonifikata wynosi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie rozpoczęcia lub zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
- b) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim. Bonifikata wynosi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła – za każdą dobę przedłużenia tej przerwy.

2. Zakłócenia w pracy źródła ciepła, sieci ciepłej lub węzłów cieplnych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu ciepła są podstawą do udzielenia przez PEC upustów za wyjątkiem:

- a) wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń władz państwowych lub samorządowych,
- b) planowanych przerw remontowych.

Upusty oblicza się według zasad określonych w rozporządzeniu taryfowym.

ROZDZIAŁ XII

Zasady zamawiania mocy ciepłej

- § 18.1 Zamawiana moc ciepła jest ustalana przez Odbiorcę, co najmniej na okres 12 miesięcy i może być zmieniana w terminie przewidzianym w umowie na drukach zamówienia mocy ciepłej (Załącznik Nr 2 do Regulaminu. PEC rozpoczyna realizację dostaw ciepła według zmienionej mocy w terminie przewidzianym w umowie o dostawę ciepła.
2. Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej nie ponosi odpowiedzialności za skutki zamówienia przez Odbiorcę mocy ciepłej niewystarczającej na pokrycie potrzeb cieplnych obiektu.

ROZDZIAŁ XIII

Nielegalny pobór ciepła

§ 19 1. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłowych, przedsiębiorstwo energetyczne obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami, których wysokość oblicza się na podstawie pięciokrotności cen za zamówioną moc ciepłą i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej o podobnym charakterze, oraz:

- 1) wielkości nielegalnie pobranej mocy ciepłej, ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy ciepłej dla podobnych obiektów,
 - 2) wielkości nielegalnie pobranego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości pobranej mocy ciepłej, o której mowa w pkt 1, i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
 - 3) przedsiębiorstwo energetyczne ponadto może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
2. W przypadku gdy ciepło jest pobierane niezgodnie z warunkami określonymi w umowie, przedsiębiorstwo energetyczne może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej, gdy Odbiorca:
- a) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła lub w umowie o świadczenie usług przesyłowych lub dystrybucji ciepła albo w umowie kompleksowej, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobieranego ciepła.
 - b) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie art. 6 ust. 3a ustawy prawo energetyczne.
3. Opłaty, o których mowa w ust. 1, oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnie pobieranego ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu - dla okresu jednego roku, jeśli umowa sprzedaży ciepła lub umowa o świadczenie usług przesyłowych nie stanowi inaczej.
4. Przekroczenie zamówionej mocy ciepłej z powodu zwiększenia przez Odbiorcę natężenia przepływu nośnika ciepła powyżej obliczeniowego natężenia przepływu stanowi podstawę do ustalania przez przedsiębiorstwo energetyczne opłat

za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę.

ROZDZIAŁ XIV

Zgłaszanie awarii i zakłóceń w dostawie ciepła

§ 20. Zgłaszanie awarii i zakłóceń w dostawie ciepła

Odbiorcy mogą zgłaszać awarie i zakłócenia w dostawie ciepła do obiektów zasilanych z miejskiej sieci ciepłowniczej całodobowo pod nr telefonu Pogotowia Ciepłowniczego – **993**

Rozdział XV

Zasady korzystania z pomieszczeń, w których są zainstalowane urządzenia przedsiębiorstwa

§ 21. W przypadku, gdy odbiorca lub inny podmiot udostępnia przedsiębiorstwu pomieszczenie, w którym są zainstalowane urządzenia należące do przedsiębiorstwa, służące do przesyłania lub dystrybucji ciepła, koszty z tego tytułu przedsiębiorstwo uwzględnia w rozliczeniach tylko z tymi odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń na zasadach określonych w umowie o dostawę ciepła. Podział kosztów następuje proporcjonalnie do mocy zamówionej przez tych odbiorców ciepła.

CZĘŚĆ IV

Postanowienia końcowe

§ 22. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

Data

**Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
21 – 500 Biała Podlaska ul. Pokoju 26**

WNIOSEK

O OKREŚLENIE WARUNKÓW PRZYŁĄCZENIA DO SIECI CIEPŁOWNICZEJ

(wypełnia wnioskodawca posiadający tytuł prawny do korzystania z obiektu, do którego będzie dostarczane ciepło z sieci ciepłowniczej)

Na podstawie rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007r w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych /Dz. U. z dnia 1 lutego 2007r Nr 16 poz.92/ przedstawiamy następujące dane :

1. Oznaczenie Wnioskodawcy:

- 1.1. Nazwa:
- 1.2. Adres:
- 1.3. Telefon:
- 1.4. NIP:
- 1.5. REGON:
- 1.6. PESEL:
- 1.7. Dane rejestrowe dotyczące osoby prawnej:
- rodzaj wpisu:
- numer wpisu:
- 1.8. Nazwisko przedstawiciela Inwestora, telefon:

2. Informacje dotyczące przyłączanego obiektu:

- 2.1. Lokalizacja:
- 2.2. Przeznaczenie:
- 2.3. Kubatura ogrzewanych pomieszczeń [m³]:
- 2.4. Powierzchnia ogrzewanych pomieszczeń [m²]:
- 2.5. Liczba mieszkańców (w przypadku budownictwa mieszkaniowego):

3. Informacje dotyczące instalacji odbiorczych

3.1

Rodzaj instalacji odbiorczych	Parametry instalacji		Zamówiona moc cieplna [kW]
	Temp. obl. [°C]	Ciśnienie dop. [kPa]	
1. Centralne ogrzewanie			$Q_{co} =$
2. Ciepła woda użytkowa – średnia godz.			$Q_{cw}^{sr} =$
3. Ciepła woda użytkowa – maks. godz.			$Q_{cw}^{max} =$
4. Wentylacja			$Q_{went} =$
5. Technologia			$Q_t =$
6. Całkowita moc cieplna (suma poz. 1+2+4+5)			

3.2. Minimalny pobór mocy ciepłej w okresie poza sezonem grzewczym:[kW]

3.3. Harmonogram poboru mocy ciepłej do celów technologicznych:

4. Węzeł wymiennikowy będzie stanowić własność Dostawcy ciepła / Odbiorcy ciepła *

5. Proponowany termin lub harmonogram rozpoczęcia poboru ciepła:

6. Oświadczenia:

6.1 Oświadczam, że wyrażam zgodę na nieodpłatne udostępnienie nieruchomości, do której posiadam tytuł prawny, w celu budowy i przyszłej eksploatacji przyłącza ciepłowniczego i licznika ciepła.

6.2. Oświadczam, że na wniosek Dostawcy ciepła przedłożę oświadczenie w formie aktu notarialnego, o ustanowieniu na rzecz właściciela sieci ciepłowniczej ograniczonego prawa rzeczowego – służebności przesyłu, związanej z eksploatacją tych urządzeń dla :

- pasa gruntu, pod którym znajduje się sieć / przyłączy ciepłownicze,

- części nieruchomości, na której będzie posadowione przyłączy ciepłownicze, polegające na zapewnieniu dostępu w celu wykonywania czynności związanych z remontem, eksploatacją i konserwacją sieci ciepłowniczej oraz przyłączaniem następnym odbiorców.

6.3. Przyjmuję do wiadomości, że jeśli ze względu na techniczne uwarunkowania, przyłączenie obiektu do sieci ciepłowniczej wymagać będzie przeprowadzenia sieci ciepłowniczej przez sąsiednie nieruchomości innych właścicieli lub w drodze/ ulicy, która stanowi współwłasność innych właścicieli, to warunkiem przyłączenia obiektu do sieci ciepłowniczej będzie uzyskanie zgody właścicieli tych nieruchomości w postaci oświadczenia(eń), złożonego(ych) w formie aktu notarialnego o ustanowieniu na rzecz właściciela sieci ciepłowniczej ograniczonego prawa rzeczowego – służebności przesyłu, w zakresie określonym w pkt. 6.2.

Brak możliwości ustanowienia służebności przesyłu może skutkować odstąpieniem przez Dostawcę ciepła od realizacji przyłączenia do sieci ciepłowniczej.

7. Załączniki:

7.1. Dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego będzie dostarczane ciepło z sieci ciepłowniczej

7.2. Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu, do którego będzie dostarczane ciepło, w stosunku do istniejącej sieci ciepłowniczej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu z zaznaczoną proponowaną lokalizacją węzła ciepłego.

7.3. Aktualny odpis KRS lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (kopia) – dotyczy przedsiębiorców (w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

7.4. Decyzja o nadaniu Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP) bądź inny dokument urzędowy poświadczający NIP (kopia) - dotyczy przedsiębiorców (w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

7.5. Pełnomocnictwo do podpisania umowy (gdy umowa jest podpisywana w imieniu osób trzecich lub w imieniu przedsiębiorcy przez osobę nieuprawnioną w KRS do reprezentacji przedsiębiorcy).

.....
Data i czytelny podpis Wnioskodawcy lub osób reprezentujących Wnioskodawcę

Objaśnienia:

- w przypadku podłączenia do sieci ciepłowniczej więcej niż jednego węzła należy wypełnić formularz wniosku dla każdego węzła oddzielnie

- * niepotrzebne skreślić

.....
(pieczęćka firmowa)

ZAMÓWIENIE MOCY CIEPLNEJ NR z dnia

Lp.	Nazwa obiektu (adres)	Zapotrzebowanie mocy cieplnej (MW)			Razem godzinowe max. zapotrzeb. 3+4+5+6 (MW)	Parametry nosnika ciepła (°C)	Kubatura ogrzewania (m ³)	Powierzchnia ogrzewana (m ²)	Obliczeniowe natężenie przepływu (m ³ /h)	Granica stron dostarczania energii cieplnej	
		c.o.	c.w.	wentyl. techn..							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ogółem											

Grupa odbiorcy wg taryfy

Uwaga: Zapotrzebowanie mocy cieplnej z dokładnością do 0,001 MW

Sporządził:
(imię i nazwisko, nr tel.)

ODBIORCA

DOSTAWCA